

AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES.

Apuestas Internacionales, S.A. de C.V. (en adelante “Apuestas Internacionales”) con domicilio en Vía Atlixcayotl 5208, Mezanine Torres Ejecutivas JV I y II, Reserva Territorial Atlixcayotl, C.P. 72810, San Andrés Cholula, Puebla, tiene la convicción de proteger la información personal proporcionada por sus usuarios (en adelante “Datos Personales”) y es el responsable de su Tratamiento (término que se define más adelante) cuando sean recabados a través de medios impresos en los establecimientos denominados “PlayCity” (en adelante los “Establecimientos”), del sitio de Internet www.playcity.com.mx (en adelante el “Sitio”), otros medios impresos y/o vía telefónica (Otros Medios).

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Apuestas Internacionales podrá solicitar y/o recolectar en cualquier Establecimiento, a través del Sitio y/o por Otros Medios, Datos Personales de los usuarios para su uso comercial, divulgación y/o almacenamiento por cualquier medio (“Tratamiento”) para los fines abajo señalados. Apuestas Internacionales y/o cualquier tercero que llegue a intervenir en cualquier fase del Tratamiento de Datos Personales guardará confidencialidad respecto de los mismos cuando tengan dicho carácter, conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos (México).

CONSENTIMIENTO.

El ingreso y/o registro en cualquier Establecimiento, a través del Sitio y/o por Otros Medios implica el consentimiento pleno y sin reservas de los usuarios para el Tratamiento en cualquier momento de sus Datos Personales de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad.

DATOS PERSONALES A RECABAR Y FINALIDAD.

Los Datos Personales que los usuarios proporcionen al momento de su registro en cualquier Establecimiento, tienen como finalidad identificar a cada cliente para su registro y captación de apuestas, pago de premios, recarga de saldos, indicadores de frecuencia, resencia (tiempo que tarda un cliente de una visita a otra), desembolso, medir el tiempo que pasa cada cliente en un Establecimiento, otorgar categorías Presea, llevar a cabo promociones y notificaciones relacionadas con la actividad del usuario en los Establecimientos, y podrán incluir de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes:

- Dirección de Correo Electrónico
- Nombre completo
- Género
- Edad / Fecha de Nacimiento
- Domicilio completo
- Teléfono
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)

En caso de no contar con los datos señalados los usuarios no estarían en posibilidad de quedar registrados en cada Establecimiento por lo que no tendrían la posibilidad de poder participar en las terminales electrónicas del Establecimiento, ni estar dentro de los programas de promociones y beneficios ofrecidos.

Los Datos Personales que los usuarios proporcionen al momento de su ingreso y/o registro al Sitio y/o por Otros Medios, tienen como finalidad llevar a cabo promociones y notificaciones a cada usuario relacionadas con los Establecimientos y podrán incluir de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes:

- Dirección de Correo Electrónico
- Nombre completo
- Teléfono

En caso de no contar con los datos señalados los usuarios no estarían en posibilidad de estar dentro de los programas de promociones y beneficios ofrecidos.

MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

Apuestas Internacionales cuenta con medidas físicas, técnicas y administrativas de seguridad para la protección de Datos Personales proporcionados por los usuarios.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales vía correo electrónico y/o de forma impresa y/o vía telefónica por parte de Apuestas Internacionales puede solicitarlo a través del número telefónico 01 800 900 PLAY(7529), o al correo electrónico playcity_contacto@playcity.com.mx

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL SITIO.

El Sitio podría contener hipervínculos o hipertextos “links”, banners, botones y/o herramientas de búsquedas en la “World Wide Web” que al ser utilizados por los usuarios transportan a otros portales o sitios de Internet que podrían ser propiedad de terceros. Los Datos Personales que los usuarios llegaren a proporcionar a través de estos portales o sitios de Internet no se encuentran contemplados por este Aviso de Privacidad y su Tratamiento no es responsabilidad de Apuestas Internacionales. Recomendamos a los usuarios verificar los Avisos de Privacidad desplegados y aplicables a estos portales y sitios de Internet.

Los usuarios podrán encontrar dentro del Sitio, páginas, promociones, micrositiros, tiendas virtuales, encuestas, bolsas de trabajo y otros servicios que pueden estar compartidos con terceros y que podrían solicitar sus Datos Personales (“Sitios de Terceros”). Cualquier información relacionada con los datos personales que se proporcionen a través de los Sitios de Terceros se sujetarán a los respectivos avisos de privacidad que se contengan en cada uno de ellos, salvo que Apuestas Internacionales señale lo contrario.

Apuestas Internacionales advierte a sus usuarios que algunos servicios del Sitio podrían incluir, de manera enunciativa más no limitativa, foros de discusión, páginas de Internet personales, avisos clasificados, correos electrónicos, salas de chat, entre otros. Por lo tanto, los Datos Personales que se revelen a través de dichos medios podrían en algunos casos ser accesibles por terceras personas. Apuestas Internacionales no será responsable por el uso, publicación, revelación y/o divulgación que se haga respecto de los Datos Personales usados, publicados, revelados y/o divulgados a través de los

medios antes enunciados. Recomendamos a los usuarios ser cuidadosos y responsables sobre toda información de carácter personal que proporcionen en dichos medios.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Apuestas Internacionales podrá revelar, divulgar y/o transferir dentro y fuera del país los Datos Personales proporcionados por los usuarios a un tercero, incluyendo sin limitar, a sus empresas filiales, subsidiarias y/o relacionadas, así como a proveedores, patrocinadores, publicistas, contratistas y/o socios comerciales para informar de proporciones de temporada, invitaciones a eventos, aniversarios, reinauguraciones y/o cualquier otro beneficio que puedan obtener. Los terceros que reciban la información relacionada con los Datos Personales de los usuarios están obligados a cumplir con lo previsto en este Aviso de Privacidad, así como con los Términos y Condiciones del Sitio y de la legislación aplicable en México.

El titular de los Datos Personales proporcionados en los Establecimientos y/o a través del Sitio y/o por Otros Medios, acepta su transferencia en los términos descritos en el presente Aviso.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

A partir del 6 de enero de 2012 los usuarios podrán solicitar el ejercicio de sus derechos a:

- Accesar a sus Datos Personales;
- Rectificar sus Datos Personales cuando sean inexactos o incompletos;
- Cancelar sus Datos Personales;
- Oponerse por causa legítima al Tratamiento de sus Datos Personales, y/o
- Revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento, a fin de que se deje de hacer uso de los mismos.

El ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales y Revocación del consentimiento que realicen los usuarios deberá realizarse previa solicitud a Apuestas Internacionales y contener al menos lo siguiente:

- El nombre del titular, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados (en el caso de rectificación se deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición);
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para efecto de lo anterior Apuestas Internacionales pone a disposición de los usuarios el siguiente correo electrónico:

playcity_contacto@playcity.com.mx

Apuestas Internacionales dará respuesta a la solicitud de los usuarios en un plazo no mayor a 15 días hábiles contados a partir de la fecha en que reciba la petición correspondiente, a través del correo electrónico que haya sido proporcionado para tal efecto.

El ejercicio por parte de los usuarios de los derechos antes mencionados deberá sujetarse a las leyes y reglamentos aplicables vigentes en México.

COOKIES Y WEB BEACONS.

Con el objetivo de mejorar la experiencia de sus usuarios en el Sitio, Apuestas Internacionales podrá utilizar “cookies”. Para efectos del presente Aviso de Privacidad “cookies” se identificará como los archivos de texto de información que un sitio web trasfiere al disco duro de la computadora de los usuarios con el objeto de almacenar ciertos registros y preferencias. Apuestas Internacionales puede utilizar “cookies” para mejor entendimiento de la interacción de los usuarios con el Sitio y los servicios que se proporcionan. El Sitio puede permitir publicidad o funciones de terceros que envíen “cookies” a las computadoras de los usuarios. Mediante el uso de “cookies” no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a sus computadoras.

Por su parte las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en el Sitio y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Los usuarios podrán cambiar sus opciones a través de sus equipos de cómputo y/o navegador para dejar de aceptar “cookies” y/o “web beacons” o bien confirmar si aceptan o no las mismas.

DATOS PERSONALES SENSIBLES.

De conformidad con la legislación mexicana vigente, se conocen como “Datos Personales Sensibles” a “aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y/o morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual”.

En caso de que Apuestas Internacionales llegue a requerir Datos Personales Sensibles de los usuarios, estos deberán proporcionar su consentimiento expreso.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Apuestas Internacionales se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido del presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio en el Aviso de Privacidad le será informado a sus usuarios a través del Sitio.

Una vez que se publique el Aviso de Privacidad en el Sitio entrará en vigor automáticamente.

La fecha de última actualización del presente aviso es el 5 de julio de 2011.